



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Ester Paap  
Piigaste Südamekodu OÜ  
piigaste@sudamekodud.ee.  
Mõisa, Piigaste küla, Kanepi vald  
Põlva maakond, 63507

Meie 10.11.2025 nr 5.1-3/28189-1

Teade järelevalvemenetluse algatamise kohta

Lugupeetud Ester Paap

Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 1 alusel riiklikku järelevalvet väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse (hooldusteenus) üle Piigaste Südamekodu OÜs (registrikood 14911403). Järelevalves keskendumine SHS §des 20 kuni 22<sup>2</sup> ning sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ nr 36 sätestatud nõuete täimise kontrollimisele. SHS § 3 lõikes 2 sätestatud kvaliteedinõuetest seame fookuse isikukesksusele, kaasamisele ning õiguste kaitsele.

Etteteatamata paikvaatlus toimub 10.11.2025 tegevusloal nr SÜH000062 märgitud tegevuskohas Mõisa, Piigaste küla, Kanepi vald, Põlva maakond, 63507. Paikvaatlusel soovime tutvuda hooldusteenuse osutamise ruumidega ja hooldusteenuse dokumentatsiooniga (töölehed, hooldusplaanid jms) ning vestelda töötajatega ja teenusesaajatega. Paikvaatlus kestab kuni kolm tundi.

Järelevalve läbiviimiseks palume saata hiljemalt 14.11.2025 e-posti aadressile kadri.plato@sotsiaalkindlustusamet.ee (isikuandmetega dokumendid krüpteerige isikukoodile 46909076543) koopiad järgmistest dokumentidest:

- 1) vahetult teenust osutavate töötajate nimekiri (isikukood, ametinimetus, töölepingu sõlmimise alguskuupäev);
- 2) hooldustöö korraldust reguleerivad dokumendid (hooldus- ja abihooldustöötajate tööülesandeid kirjeldav dokument, tööjuhendid);
- 3) viie teenusesaaja (juhuvalim paikvaatlusel) hooldusplaan ning hooldusplaanide ülevaatamise tulemused alates 01.06.2024;
- 4) hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid perioodil 01.09.2025 – 10.11.2025.

Järelevalvet viivad läbi Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialistid Tõnis Palgi ja Kadri Plato (järelevalvemeeskonna juht).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)  
Kadri Plato  
peaspetsialist (järelevalve)

54270067, kadri.plato@sotsiaalkindlustusamet.ee